

Jos Poplapay-maksupäätte ei toimi, tarkista nämä:

- 1. Jos yrityksessä on monta toimipistettä, tarkista että olet kirjautunut Tehdenissä oikeaan toimipisteeseen.**
 - Tarkista, että Tehdenin oikeassa yläkulmassa sisäänkirjautuneen käyttäjän nimen perässä lukee oikea toimipiste.

- 2. Tarkista, että TehdenHub-taustaohjelma (ent. TehdenService) on auki ja sillä on yhteys maksupäätteeseen.**
 - Jos et näe TehdenHub-kuvaketta tietokoneruudun alapalkissa, käynnistä se työpöydän pikakuvakkeesta.
 - Tarkista TehdenHub-ikkunan Makupäätte-välilehdeltä, että yhteys maksupäätteeseen on kunnossa.
 - Jos näet tekstin **Etsi maksupäätettä sisäverkosta**, klikkaa sitä. Jos maksupäätte ei löydy sisäverkosta, ota yhteys asiakastukeemme.

- 3. Käynnistä TehdenHub ja selain uudelleen.**
 - Sulje ensin kummatkin ja sen jälkeen käynnistä ensin TehdenHub ja sitten selain.
 - Kirjautu uudestaan sisään Tehdeniin ja kokeile, toimiiko korttimaksu.

- 4. Tarkista, että maksupäätteellä on verkkoyhteys.**
 - Jos maksupäätteen ruudussa lukee **Etsitään verkkoyhteyttä**, tarkista internetyhteys. Toimiiko internet yleisesti?
 - Jos internet muuten toimii, tarkista että verkkokaapeli on kunnolla kiinni maksupäätteessä.
 - Varmista, että käytät oikeaa verkkoa, eivätkä laitteesi esimerkiksi ole siirtyneet käyttämään julkista wifiä.
 - Onko verkkoon tehty muutoksia? Onko esimerkiksi liittymä vaihtunut tai reitittimen asetuksia muutettu. Tällöin TehdenHubin asetukset tulee päivittää: ota yhteys asiakastukeemme.