

Maksupäätehaasteita? Tarkista seuraavat kohdat

Pikaohje kassapisteelle

tehdn

VERIFONEN MAKSUPÄÄTTEET



1

Jos yrityksessä on monta toimipistettä, tarkista että olet kirjautunut Tehdenissä oikeaan toimipisteeseen.

Tarkista, että Tehdenin oikeassa yläkulmassa, sisäänkirjautuneen käyttäjän nimen perässä näkyy oikea toimipiste.

2

Tarkista, että TehdenHub on auki ja sillä on yhteys maksupäätteeseen.

- ✓ Jos et näe TehdenHub-kuvaketta tietokoneen näytön alapalkissa, käynnistä TehdenHub työpöydän pikakuvakkeesta.
- ✓ Tarkista TehdenHub-ikkunan **Maksupääte**-välilehdeltä, että yhteys maksupäätteeseen on kunnossa.
- ✓ Jos näet tekstin **Etsi maksupäätettä sisäverkosta**, napsauta tekstiä. Jos TehdenHub ei löydä maksupäätettä sisäverkosta, ota yhteys asiakastukeemme.

3

Käynnistä TehdenHub ja selain uudelleen.

Sulje ensin kummatkin. Käynnistä sitten ensin TehdenHub ja avaa seuraavaksi selain. Kirjaudu uudestaan sisään Tehdeniin ja kokeile, toimiiko korttimaksu.