



Jos Verifone-maksupäätte ei toimi, tarkista nämä:

- 1. Jos yrityksessä on monta toimipistettä, tarkista että olet kirjautunut Tehdenissä oikeaan toimipisteeseen.**
 - Tarkista, että Tehdenin oikeassa yläkulmassa sisäänkirjautuneen käyttäjän nimen perässä lukee oikea toimipiste.
- 2. Tarkista, että TehdenHub-taustaohjelma (entinen TehdenService) on auki ja sillä on yhteys maksupäätteeseen.**
 - Jos et näe TehdenHub-kuvaketta tietokoneruudun alapalkissa, käynnistä se työpöydällä olevasta pikakuvakkeesta klikkaamalla.
 - Tarkista TehdenHub-ikkunan Maksupäätte-välilehdeltä, että yhteys maksupäätteeseen on kunnossa.
 - Jos näet tekstin **Etsi maksupäätettä sisäverkosta**, klikkaa sitä. Jos maksupäätte ei löydy sisäverkosta, ota yhteys asiakastukeemme.
- 3. Käynnistä TehdenHub-taustaohjelma ja selain uudelleen.**
 - Sulje ensin kummatkin ja sen jälkeen käynnistä ensin TehdenHub ja sitten selain.
 - Kirjautu uudestaan sisään Tehdeniin ja kokeile, toimiiko korttimaksu.